

退货和退款政策

产品满意保证*

产品可在原购买日期(订单日期)后30天内退回,可获得购买价格的90%的退款(扣除10%的退货费)。

*与退货有关的运费由客户/品牌大使负责。任何从退货产品中获得的佣金和奖金都将从所有退货交易的退款金额中扣除。退还的产品可能会影响支付给上线/赞助商的奖金和佣金。品牌大使必须保持良好的信誉。

所有退货,无论是客户还是品牌大使,必须按以下方式进行:

1. iii.international支持获得退货商品授权(“RMA”)。
2. 当您获取我们的RMA时,将物品运到iii.international客户服务提供的地址,
3. 提供一份退回产品或服务的发票副本。该发票必须使用RMA并列出货原因。

所有退货必须预先付费运往iii.International,因为我们不接受代收包裹。我们建议通过UPS或FedEx使用追踪和保险运送退回的产品,因为退回产品的运送风险或损失应由客户或品牌大使承担。如果退回的产品未在iii.international分销中心收到,客户或品牌大使有责任追踪运输情况,如果没有收到退回的产品将不会进行退款。

品牌大使在一年内退回500美元或以上的产品并要求退款,可能会构成非自愿终止的理由。

取消政策:如果品牌大使或客户希望取消订单,请联络客户服务部:support@iii.earth 或 1-888-847-3380。我们只能在发货前取消订单。如果一个订单已经发货,请参考退货政策。